

FORMULAIRE DE RETOUR EN GARANTIE



Ce formulaire est à remplir en entier pour un traitement plus rapide de votre demande

Nom de l'entreprise	
Nom et prénom du contact	
Téléphone	
Email	
Numéro de facture	
Adresse	

Numéro du produit	
Numéro de série	

Batterie Li-ion
Produit: 0041361416112020
N/S: 0508KA001
36V 14Ah

Exemple d'étiquette présente sur votre batterie

Dysfonctionnement	<input type="radio"/> Soudain	<input type="radio"/> Progressif
<i>Veillez sélectionner le(s) problème(s) dans la liste ci-dessous</i>		
<input type="radio"/> Ne fonctionne pas sur le vélo		
<input type="radio"/> Ne fonctionne plus sur le vélo		
<input type="radio"/> Ne charge pas.		
<input type="radio"/> L'indicateur LED ne fonctionne plus		
<input type="radio"/> Perte de puissance moteur		
<input type="radio"/> Perte d'autonomie		
<input type="radio"/> Autres		

Description détaillée du problème

Modalité de retour en garantie d'une batterie reconditionnée dans notre atelier

Dans le cas où la batterie retournée en garantie ne présente aucune anomalie, vous vous engagez à régler les frais de 45€HT + TVA.

Ce prix comprend le coût de la main d'œuvre, les frais de transport aller/retour et le test de la batterie.

Fait à, le

SIGNATURE

Faire précéder la signature de la mention "lu et approuvé"